



**BOOSTHEAT**  
ENERGY UNITES PEOPLE

## C H A R T E

# DES RELATIONS HUMAINES

### P R É A M B U L E

Cette charte est le résultat d'un groupe de travail de salariés de BOOSTHEAT, réunis les 13 décembre 2018 (Toulouse) et 19 décembre 2018 (Vénissieux).

Il s'agit d'un ensemble d'attitudes vers lesquelles nous nous engageons, afin de contribuer à l'amélioration continue des relations de travail, sur la base des valeurs communes à BOOSTHEAT.

La Direction approuve le contenu de cette charte.

Elle s'engage à ce que les valeurs qui la composent :

- transparaissent au quotidien dans les relations de travail ;
- soient exposées aux nouveaux acteurs de la réussite de BOOSTHEAT pour que celles-ci perdurent.

Chaque personne pourra s'y référer dans le cas où elle estimerait se trouver dans une situation inappropriée, en contradiction avec le contenu de cette charte.

**C**ONTRIBUONS **H**UMAINEMENT À L' **A**MÉLIORATION DES **R**ELATIONS HUMAINES **T**OUTES ET TOUS **E**NSEMBLE

### D I V E R S I T É

BOOSTHEAT s'est créée dans la diversité et c'est une force.

Nous nous engageons à ce que nos actes et nos choix au quotidien accompagnent cette volonté de diversité, que ce soit en matière de handicaps, d'âges, de genres, de formations ou de statuts.

### C O N S I D É R A T I O N

Au-delà de la fonction, du statut, de la catégorie professionnelle, du lieu de travail ou du lien hiérarchique, nous respectons chaque individu en tant qu'être humain.

Nous écoutons et sommes écoutés, sur un même niveau de respect et de considération.

Nous sommes polis et savons dire bonjour, s'il te plaît, merci, bravo.

Nous évitons les mots grossiers.

Nous bannissons les propos et attitudes injurieuses, agressives ou péjoratives.

Si nous avons vécu une situation dans laquelle nous avons ressenti une frustration, nous avons la liberté d'exprimer notre perception à notre interlocuteur et/ou d'en référer à la hiérarchie, accompagnés ou non d'un collègue.

### H U M I L I T É E T F I E R T É

Nous avons le droit de nous tromper et c'est sur la base de cette expérience que nous nous améliorons.

Nous avons le droit de dire « je ne sais pas » et nous nous engageons à contribuer à apporter une réponse.

Nous évitons les phrases floues, irritantes, désengageantes du type « faut qu'on », « y'a ka », « il suffit de ».

Quand nous apercevons des difficultés, y compris en dehors de notre activité, nous savons proposer notre aide ou en demander.

Nous sommes fiers de travailler pour BOOSTHEAT, entreprise dans laquelle nos aspirations d'évolutions et de formation sont prises en compte pour le développement de nos performances.

Nous avons conscience que toute l'organisation au sein de BOOSTHEAT doit tendre vers la satisfaction du client et nous nous engageons à diffuser cet état d'esprit auprès de nos collègues et de toute autre personne extérieure à BOOSTHEAT.

### E S P R I T D ' É Q U I P E

Des échanges d'idées et de points de vue naissent les innovations et les solutions : nous accueillons avec bienveillance les propositions et nous engageons à fournir un retour aux auteurs de celles-ci.

Nous sommes transparents sur notre activité, dans la limite des informations confidentielles.

Nous n'écoutons pas et coupons court aux rumeurs et bruits de couloir, en nous attachant aux faits et à rétablir la vérité le cas échéant.

Nous nous engageons à ne pas nuire aux autres et à l'entreprise, pour assouvir des intérêts personnels.

### C O N V I V I A L I T É

Nous pouvons nous exprimer librement dans un esprit de convivialité, dans les lieux de pause accueillants et d'échanges mis à disposition chez BOOSTHEAT.

Nous avons la liberté de célébrer les événements professionnels et personnels dans ces lieux.

### T R A N S V E R S A L I T É

Nous nous tenons informés des actualités de l'entreprise et des sites qui la composent.

Conscients de la diversité et des historiques des salariés de l'entreprise, nous travaillons vers un objectif commun et partagé.

Nous considérons que les groupes de travail transversaux mis en place sur l'ensemble des sites sont une chance à cultiver et à préserver, pour connaître et comprendre les autres.

Nous nous renseignons sur la fonction et les tâches imparties aux collègues avec qui nous interagissons.

Nous prenons connaissance de l'organigramme de l'entreprise.

### E N G A G E M E N T S A L A R I É R S E

Nous avons conscience de promouvoir un produit vertueux pour l'environnement.

En tant que salariés BOOSTHEAT, nous sommes conscients des valeurs et de l'image que nous représentons. En cohérence, nous adoptons un comportement le reflétant, par nos actes et nos choix professionnels au quotidien.